

## **PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľom webovej stránky [www.branadozivota.sk](http://www.branadozivota.sk) (ďalej aj „webová stránka“) je občianske združenie:

Občianske združenie Brána do života, so sídlom Medved'ovej 4, 851 04 Bratislava, IČO: 31 804 713 (ďalej ako „Prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ postupuje pri spracúvaní osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“).

V súvislosti s prevádzkou webovej stránky dochádza ku spracovaniu osobných údajov fyzických osôb, ktoré používajú webovú stránku (ďalej aj ako „Dotknutá osoba“ alebo „Užívateľ“). K spracúvaniu osobných údajov prichádza v nasledujúcich prípadoch:

### **Kontaktný formulár:**

- 1. Prevádzkovateľ vybavuje požiadavky Dotknutých osôb, ktoré sú Prevádzkovateľovi doručené prostredníctvom kontaktných formulárov:**

v sekcii na webovej stránke: Kontakt – Krízové centrum

v sekcii na webovej stránke: Kontakt – DOM

Do kontaktného formulára uvádza Dotknutá osoba:

- meno, e-mail a predmet a text správy.

Osobné údaje sú spracovávané za účelom vybavenia žiadosti Užívateľa. Právny základ spracúvania je oprávnený záujem Prevádzkovateľa v zmysle článku 6. ods. 1 písmeno f) Nariadenia, t. j. spracúvanie je oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, keďže vybavuje individuálnu požiadavku Užívateľa. Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytnutie služby, spočívajúcej vo vybavení žiadosti Užívateľa.

Údaje uvedené Užívateľom sú u nás uchovávané do 30 dní odo dňa splnenia účelu (vybavenia žiadosti Užívateľa) a vymazané najneskôr v posledný deň 30 dňovej doby.

- 2. Záujemcovia o vykonávanie dobrovoľníctva, alebo odbornej praxe pre Prevádzkovateľa ho môžu kontaktovať prostredníctvom kontaktného formulára:**

v sekcii na webovej stránke: Dobrovoľníctvo a prax

Do kontaktného formulára pre dobrovoľníctvo a odbornú prax uvádza Dotknutá osoba:

- meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, navštevovanú školu a študijný odbor, profesiu, záujmovú oblasť dobrovoľníctva/odbornej praxe a predmet a text správy.

Osobné údaje v prípade kontaktného formulára pre dobrovoľníctvo a odbornú prax môžu byť doplnené Dotknutou osobou na základe osobného, či telefonického rozhovoru, alebo emailovej komunikácie o informácie o záujmovú oblasť dobrovoľníctva, prípadne skúsenosti Dotknutej osoby v pracovnej oblasti, pohlavie, ďalej o informáciu o dohodnutej, či nedohodnutej spolupráci medzi Prevádzkovateľom a Dotknutou osobou a o informáciu o dátume prvého kontaktu Dotknutej osoby s Prevádzkovateľom.

Osobné údaje sú spracovávané za účelom uchovávania informácií pre prípadnú spoluprácu Prevádzkovateľa a Dotknutej osoby v oblasti dobrovoľníctva a odbornej praxe. Na základe spracovávaných osobných údajov a ich evidencie Prevádzkovateľ vyhodnocuje vhodnosť záujemcov o dobrovoľníctvo a odbornú prax pre spoluprácu s Dotknutými osobami a kontaktuje vybrané Dotknuté osoby s ponukou spolupráce v oblasti dobrovoľníctva a odbornej praxe.

Právny základ spracúvania osobných údajov je v zmysle článku 6. ods. 1 písmeno a) súhlas Dotknutej osoby.

Osobné údaje v prípade kontaktného formulára pre dobrovoľníctvo a odbornú prax sa spracúvajú po dobu nevyhnutnú pre dosiahnutie účelu ich spracúvania. Prevádzkovateľ priebežne vyhodnocuje potrebu spracúvania osobných údajov.

Osobné údaje v prípade kontaktného formulára pre dobrovoľníctvo a odbornú prax sú uchovávané maximálne do konca kalendárneho roka, v ktorom uplynuli 3 roky od prvého kontaktu Dotknutej osoby s Prevádzkovateľom na základe vyplnenia kontaktného formulára pre dobrovoľníctvo a odbornú prax. Po uplynutí tohto obdobia budú osobné údaje vymazané.

Svoj súhlas so spracovaním osobných údajov v prípade kontaktného formulára pre dobrovoľníctvo a odbornú prax Dotknutá osoba môže kedykoľvek, aj bez udania dôvodu odvolať písomne emailom na [bzd@branadozivota.sk](mailto:bzd@branadozivota.sk)

## **Všeobecné ustanovenia k ochrane osobných údajov**

Osobné údaje, ktoré Užívateľ poskytuje Prevádzkovateľovi musia byť pravdivé, a v prípade ich zmeny ste povinný o ich zmene bezodkladne informovať aj Prevádzkovateľa.

Ochrana Vašich osobných údajov sa spravuje najmä ustanoveniami Nariadenia, pričom práva Užívateľov sú upravené Nariadením, ako aj ďalšími právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

Na základe vašej písomnej žiadosti máte ako Dotknutá osoba nasledujúce práva:

### - Právo na prístup

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v elektronickej forme, prostredníctvom e-mailu, pokiaľ nie je z vašej strany požadované inak.

### - Právo na nápravu

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

### - Právo na vymazanie

Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

### - Právo na obmedzenie spracovania

Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

### - Právo na prenosnosť údajov

Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

### - Právo namietať

Máte právo namietať voči spracovaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch (napríklad osobné údaje spracúvame na účel bezpečnosti siete a

infraštruktúry). V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracovanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### - Práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním

Máte právo odmietnuť automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vyplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Prevádzkovateľ nepoužíva v kontexte spracúvania automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

### - Právo odvolať súhlas

Vo väčšine prípadov Vaše osobné údaje spracúvame na inom právnom základe, ako je súhlas so spracovaním osobných údajov. Môže sa však stať, že Vás o súhlas požiadame. V prípadoch, kedy to urobíme, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším používaním Vašich osobných údajov, a to telefonicky, elektronicky, ako aj písomne.

### - Právo podať sťažnosť

Ak chcete podať sťažnosť na spôsob, akým sú Vaše osobné údaje spracúvané, vrátane uplatnenia vyššie uvedených práv, môžete sa na nás obrátiť na telefónnom čísle: 02/624 10 459 alebo zaslaním e-mailu na adresu: [branadozivota@branadozivota.sk](mailto:branadozivota@branadozivota.sk) alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla Prevádzkovateľa na korešpondenčnú adresu:

Občianske združenie Brána do života, Medved'ovej 4, 851 04 Bratislava.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, [dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk), Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: 02/323 13 214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## Súbory „Cookies“

Na našej webovej stránke používame súbory „cookies“, aby sme čo najlepšie využili možnosti stránky a prispôbili Vašim požiadavkám. Prostredníctvom „cookies“ nezaznamenávame Vaše osobné údaje do našich databáz a ako užívateľ pre nás nie ste identifikovateľný.

Na čo slúžia „cookies“?

- na zachovanie základnej funkčnosti a zlepšenie užívateľského zážitku. Uchováваме informácie vyplnené v kontaktnom formulári a to do momentu odoslania každého z formulárov. Tieto údaje sú ukladané vo Vašom prehliadači, t.j. k týmto údajom nemáme prístup.

- na zaznamenávanie Vášho pohybu na webovej stránke. Zbierame ich taktiež pre zlepšenie služieb a užívateľského zážitku.

Zbieranie „cookies“ prebieha od Vašej návštevy webovej stránky [www.branadozivota.sk](http://www.branadozivota.sk), o čom Vás informujeme pri Vašej prvej návšteve.

Čo všetko sa dozvieme prostredníctvom „cookies“?

- anonymné zhromažďovanie informácií o tom, ako návštevníci a užívatelia používajú podstránky.

- anonymné zhromažďovanie technických informácií o zariadení, z ktorého je podstránka navštevovaná.

Ak nemáte záujem, aby sme zbierali Vaše „cookies“, zbieranie je možné vypnúť v prehliadači, z ktorého nás navštevujete alebo prostredníctvom návštevy z prehliadača v režime inkognito. Tým však prichádzate napr. o možnosť ukladania predvyplnených údajov vo formulároch alebo o niektoré ostatné funkcie stránky.

Prostredníctvom „cookies“ Vás neidentifikujeme ako Dotknutú osobu.

Pre viac informácií o „cookies“: [https://sk.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://sk.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).

## Profílovanie

Prevádzkovateľ nespracúva Vaše osobné údaje profilovaním, t. j. žiadnou formou automatizovaného spracúvania osobných údajov. Na webovej stránke [www.branadozivota.sk](http://www.branadozivota.sk), teda neprichádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov na vyhodnotenie Vašich osobných aspektov, teda k predvídaníu majetkových pomerov, osobných preferencií, záujmov a pod.

## Prenos do tretích krajín a medzinárodných organizácií

Prevádzkovateľ neprenáša a nesprístupňuje osobné údaje do tretích krajín, ako ani do medzinárodných organizácií.

## Príjemcovia

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom – prevažne sprostredkovateľom. Týmito sprostredkovateľmi sú napríklad spoločnosti, ktoré poskytujú Prevádzkovateľovi IT služby, spoločnosti poskytujúce služby webhostingu a poskytovatelia marketingových služieb.

Aktuálny zoznam spolupracujúcich sprostredkovateľov Vám v prípade Vašej žiadosti zašleme prostredníctvom e-mailu alebo poštou na adresu uvedenú v žiadosti.

S partnermi máme uzatvorené zmluvy o poverení so spracúvaním osobných údajov a zároveň, títo partneri poskytujú dostatočné záruky so spracúvaním osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.